



## **ALGEMENE VOORWAARDEN FB VEILIGHEIDSDIENSTEN**

### **Artikel 1: Algemeen**

1a In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- FB Veiligheidsdiensten: een zelfstandig werkend training, coaching, beveiliging en particulier onderzoeksbureau;
  - Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon, met FB Veiligheidsdiensten in onderhandeling is over een overeenkomst, een overeenkomst aangaat en/of met FB Veiligheidsdiensten is aangegaan.
  - Deelnemer: de natuurlijke of rechtspersoon, die op enigerlei wijze deelneemt aan de dienstverlening van FB Veiligheidsdiensten;
  - Overeenkomst: het aangaan van een verbintenis door zowel FB Veiligheidsdiensten als opdrachtgever jegens elkaar, ter verkrijging van de in de overeenkomst afgesproken dienstverleningsverlening.
  - Beveiligingsdiensten -> Alle vormen van dienstverlening door FB Veiligheidsdiensten op het terrein van beveiliging en bewaking.
  - Diensten -> De door FB Veiligheidsdiensten te verrichten Diensten zoals blijkt uit de tussen partijen gesloten Overeenkomst.
  - Object -> Het pand of perceel, inrichting, complex of installatie waarop de Diensten betrekking hebben e.e.a. in de ruime zin van het woord.
  - Objectbeveiliging -> Beveiligingsdiensten door Personeel van FB Veiligheidsdiensten dat is gestationeerd in of bij het Object.
  - Opdrachtgever -> De partij(en) die al of niet via een gemachtigde met FB Veiligheidsdiensten een Overeenkomst is aangegaan waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.
  - Overeenkomst -> De Overeenkomst tussen FB Veiligheidsdiensten en Opdrachtgever waarvan deze voorwaarden deel uitmaken.
  - Personeel -> Alle (hulp)personen, al dan niet in dienst bij FB Veiligheidsdiensten, die door FB Veiligheidsdiensten worden ingezet bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.
  - Riskmanagement -> Advisering, consultancy en (project)management door FB Veiligheidsdiensten op het gebied van beveiliging en bewaking.
  - Services -> Receptie diensten, alsmede daarmee vergelijkbare Diensten, door servicemedewerkers van FB Veiligheidsdiensten die zijn gestationeerd in of bij het Object van Opdrachtgever.
  - Sleutels -> Sleutels, keycards, afstandsbedieningen en alle andere mogelijke middelen waardoor toegang tot een Object kan worden verkregen.
  - Tarief -> De vergoeding die de Opdrachtgever dient te betalen voor de overeengekomen Diensten van de in de overeenkomst afgesproken dienstverleningsverlening.
- 1b Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van het personeel van FB Veiligheidsdiensten binden de laatste niet, voor zover ze door haar niet schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben;
- 1c Wijzigingen in de opdracht gelden eerst nadat deze door of op bevoegde wijze namens FB Veiligheidsdiensten schriftelijk zijn geaccepteerd.

### **Artikel 2: Toepasselijkheid**

- 2a Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere onderhandeling, aanbieding, offerte en overeenkomst tussen FB Veiligheidsdiensten en een opdrachtgever waarop FB Veiligheidsdiensten deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken;
- 2b De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met FB Veiligheidsdiensten, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen;
- 2c Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien FB Veiligheidsdiensten dit nadrukkelijk schriftelijk vermeldt of erkent;
- 2d Van de algemene voorwaarden afwijkende voorwaarden of bedingen zijn alsdan uitsluitend van toepassing voor die overeenkomst waarvoor zij zijn aanvaard;
- 2e De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen;
- 2f Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden door een uitspraak van de rechter of een administratief orgaan, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden, voor zover bedoelde uitspraak dit toelaat, volledig van toepassing;
- 2g FB Veiligheidsdiensten en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

### **Artikel 3: Totstandkoming en duur**

- 3a Alle aanbiedingen, offertes en prijsopgaven van FB Veiligheidsdiensten zijn vrijblijvend tenzij het in het aanbod een termijn van aanvaarding uitdrukkelijk schriftelijk is vermeld

- 3b De door FB Veiligheidsdiensten gemaakte offertes zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 2 weken tenzij anders is aangegeven.
- 3c FB Veiligheidsdiensten is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 2 weken worden bevestigd, tenzij anders is aangegeven.
- 3d Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van in de offerte opgenomen aanbod is FB Veiligheidsdiensten daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet in overeenstemming met deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij FB Veiligheidsdiensten nadrukkelijk anders aangeeft.
- 3e Een samengestelde prijsopgave verplicht FB Veiligheidsdiensten niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeengekomen deel van de opgegeven prijs.
- 3f Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3g. De Overeenkomst komt tot stand door en op het moment van:
- a. Het verzenden van een opdrachtbevestiging door de Opdrachtgever, of
  - b. Het schriftelijk bevestigen door de FB Veiligheidsdiensten van een order, of
  - c. Het aanvaarden van een aanbieding/offerte door de Opdrachtgever, of
  - d. De feitelijke aanvang van werkzaamheden en/of diensten door de FB Veiligheidsdiensten.

### **Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst**

- 4a FB Veiligheidsdiensten zal de overeenkomst naar beste inzicht en eisen van goed vakmanschap uitvoeren en zal het in de overeenkomst overeengekomen resultaat trachten te bereiken, zonder evenwel dit resultaat als zodanig te garanderen;
- 4b. De verbintenis van FB Veiligheidsdiensten is een inspanningsverplichting waarbij FB Veiligheidsdiensten de specifieke eisen van vakmanschap die de dienstverlening met zich brengt in acht zal nemen. FB Veiligheidsdiensten zal van overheidswege gestelde voorschriften die van toepassing zijn op de Diensten naleven. Alle eisen die door Opdrachtgever aan Diensten worden gesteld moeten met FB Veiligheidsdiensten nadrukkelijk zijn overeengekomen;
- 4c Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft FB Veiligheidsdiensten het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4d De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan FB Veiligheidsdiensten aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan FB Veiligheidsdiensten worden verstrekt;
- 4e Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan FB Veiligheidsdiensten worden verstrekt, heeft FB Veiligheidsdiensten het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen;
- 4f FB Veiligheidsdiensten is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat FB Veiligheidsdiensten is uit gegaan van de door de opdrachtgever verstrekte juiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor FB Veiligheidsdiensten kenbaar behoorde te zijn;
- 4g Opdrachtgever is gehouden FB Veiligheidsdiensten terstond in kennis te stellen van wijzigingen met betrekking tot door opdrachtgever aan FB Veiligheidsdiensten ter beschikking gestelde gegevens;
- 4h Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan FB Veiligheidsdiensten de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd;
- 4i Indien door FB Veiligheidsdiensten of door FB Veiligheidsdiensten ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 4j Opdrachtgever en deelnemer vrijwaren FB Veiligheidsdiensten voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever of deelnemer toerekenbaar is;
- 4k Indien een overeenkomst wordt gesloten met twee of meer opdrachtgevers, zijn deze hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen, voortvloeiende uit de overeenkomst.



## **ALGEMENE VOORWAARDEN FB VEILIGHEIDSDIENSTEN**

### **4l Arbeidsomstandigheden en middelen**

- Opdrachtgever verplicht zich om FB Veiligheidsdiensten in de gelegenheid te stellen de Overeenkomst uit te voeren onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie (en hulp)materialen, waarvan FB Veiligheidsdiensten aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan FB Veiligheidsdiensten wordt verstrekt. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan deze verplichting voldoet, heeft FB Veiligheidsdiensten het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of extra kosten die voortvloeien uit de nalatigheid van Opdrachtgever, waaronder kosten van het door FB Veiligheidsdiensten zelf verkrijgen van die middelen, volgens gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- Indien door FB Veiligheidsdiensten in het kader van de Overeenkomst Diensten worden verricht in of bij het Object, draagt Opdrachtgever zorg voor in redelijkheid gewenste faciliteiten. Deze faciliteiten omvatten in ieder geval communicatiemiddelen, voldoende verwarming, verlichting, stroomvoorziening, toiletvoorziening, telefoon, brandblusapparatuur en een EHBO-uitrusting.
- Opdrachtgever zal de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee het Personeel van FB Veiligheidsdiensten haar Diensten verleent, op zodanige wijze inrichten en onderhouden en zodanige maatregelen treffen en aanwijzingen verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat het Personeel bij het verlenen van de Diensten schade lijdt. Opdrachtgever zal FB Veiligheidsdiensten regelmatig informeren over de aanwezigheid en de plaats van alle materialen en situaties in het Object die als gevaarlijk voor het Personeel kunnen worden beschouwd.

### **4m Kleding**

Het Personeel zal tijdens de dienstverlening een uniform van FB Veiligheidsdiensten dragen, tenzij met Opdrachtgever nadrukkelijk anders is overeengekomen en wettelijke bepalingen zich daartegen niet verzetten.

### **4n Beperking van dienstverlening**

- De dienstverlening door FB Veiligheidsdiensten is beperkt tot de Diensten genoemd in de Overeenkomst en de - voor zover van toepassing - Object gebonden werkinstructies die in onderling overleg door Opdrachtgever en FB Veiligheidsdiensten worden opgesteld.
- In geen geval zal de dienstverlening kunnen bestaan uit het breken van werkstakingen, het op enigerlei wijze betrokken raken bij politieke of daarmee gelijk te stellen geschillen, dan wel het betrokken raken bij geschillen tussen Opdrachtgever en één of meerdere derden of daarmee vergelijkbare activiteiten.

### **4o Strafbare feiten**

- Indien FB Veiligheidsdiensten een strafbaar feit ontdekt, dan rapporteert hij dat aan Opdrachtgever. Opdrachtgever is bevoegd tot het doen van aangifte van dit strafbaar feit. FB Veiligheidsdiensten behoudt zich het recht voor om zelf aangifte te doen indien het nalaten daarvan mogelijk kan leiden tot schade voor FB Veiligheidsdiensten of indien FB Veiligheidsdiensten door het nalaten van aangifte mogelijk zelf een strafbaar feit pleegt. Aangifte door FB Veiligheidsdiensten geschiedt onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever;
- FB Veiligheidsdiensten kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor schade van derden of Opdrachtgever ten gevolge van de aangifte. Opdrachtgever vrijwaart FB Veiligheidsdiensten voor alle aanspraken dienaangaande.

### **4p Sleutels**

- Sleutels die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst aan FB Veiligheidsdiensten ter beschikking worden gesteld worden gedurende twee maanden na beëindiging van de Overeenkomst door FB Veiligheidsdiensten bewaard; uit veiligheidsoverwegingen zal daarna vernietiging plaatsvinden. Opdrachtgever is gehouden de Sleutels binnen die twee maanden af te halen. Op verzoek van Opdrachtgever zal FB Veiligheidsdiensten de Sleutels aan Opdrachtgever doen toekomen. FB Veiligheidsdiensten is gerechtigd de kosten daarvan aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- Indien Sleutels tijdens de looptijd van de Overeenkomst kwijt raken of verloren gaan, verplicht Opdrachtgever zich binnen 48 uur zorg te dragen voor vervanging van sloten en/of Sleutelsystemen en nieuwe Sleutels ter beschikking te stellen aan FB Veiligheidsdiensten. FB Veiligheidsdiensten is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade die na het verstrijken van de 48-uurs termijn ontstaat.

### **Artikel 5: Wijziging van de overeenkomst**

- 5a Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen. Indien partijen overeenkomen dat de

overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed.

- 5b FB Veiligheidsdiensten zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal FB Veiligheidsdiensten de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- 5c Indien een vast honorarium is overeengekomen zal FB Veiligheidsdiensten daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- 5d FB Veiligheidsdiensten zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen, indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan FB Veiligheidsdiensten kunnen worden toegerekend.

### **Artikel 6: Prijs**

- 6a Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van FB Veiligheidsdiensten, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 6b Opdrachtgever is gehouden om het overeengekomen Tarief voor de overeengekomen werkzaamheden volledig en tijdig te betalen. Opdrachtgever heeft geen recht op korting of verrekening.
- 6c Rooster  
FB Veiligheidsdiensten zal het vereiste Personeel beschikbaar stellen overeenkomstig een met Opdrachtgever overeengekomen rooster. Extra uren zullen Opdrachtgever afzonderlijk in rekening worden gebracht. Voor een korte dienst (minder dan vier uur) wordt tenminste vier uur in rekening gebracht.  
Minder uren  
Indien door FB Veiligheidsdiensten op verzoek van Opdrachtgever minder uren worden geleverd dan waarin het rooster voorziet, leidt dat niet tot een vermindering van de prijs.
- 6d De door FB Veiligheidsdiensten gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen, alsmede exclusief eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, tenzij anders overeengekomen.
- 6e Indien tijdens de duur van de Overeenkomst kostprijsverhogende wijzigingen optreden waaronder tenminste te beschouwen verhogingen ten gevolge van wijzigingen in de lonen en andere arbeidsvoorwaarden, toeslagen op de lonen en andere CAO kosten of premieverhoging, premieverhogingen voor de sociale wetten, verhoging van onkostenvergoedingen, alsmede stijgingen van directe en indirecte (externe) kosten, is FB Veiligheidsdiensten gerechtigd de met Opdrachtgever overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, met inachtneming van in dit verband door de overheid gestelde en nog te stellen regels. Deze bevoegdheid ontstaat eerst nadat drie maanden zijn verstreken sedert het tijdstip waarop FB Veiligheidsdiensten en Opdrachtgever de Overeenkomst hebben gesloten.
- 6f De verschuldigde kosten zullen wekelijks in rekening worden gebracht.
- 6g FB Veiligheidsdiensten behoudt zich het recht voor extra kosten bij opdrachtgever in rekening te brengen, indien:
- Tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan FB Veiligheidsdiensten, dat in redelijkheid niet van FB Veiligheidsdiensten mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.
  - Prijsverhogingen voortvloeien uit aanvullingen en/of wijzigingen van de opdracht;
  - Van overheidswege maatregelen worden opgelegd, die kostenverhogend werken;
  - Extra kosten ontstaan door de opdrachtgever gewenste spoedlevering;
  - Drie maanden zijn verstreken na het aangaan van de opdracht, in verband met gestegen kostenpeil.
- 6h Alle vermelde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen, welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.



## **ALGEMENE VOORWAARDEN FB VEILIGHEIDSDIENSTEN**

### **Artikel 7: Betaling**

- 7a De vorderingen van FB Veiligheidsdiensten dienen te worden beschouwd als brengschulden van de opdrachtgever. Betaling van facturen dient overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities te geschieden en geschiedt zonder enige verrekening, korting of opschorting.
- 7b Het staat FB Veiligheidsdiensten vrij een voorlopige of gedeeltelijke betaling te vorderen tijdens of voorafgaand aan de uitvoering van de opdracht, hetgeen alsdan in de opdracht zal worden vastgelegd. De opdrachtgever is gerechtigd zekerheid te stellen in de vorm van een bankgarantie of een andere zekerheid, zulks ter beoordeling van FB Veiligheidsdiensten.
- 7c Bij gebrek van specifieke betalingscondities geschiedt betaling uiterlijk binnen vijftien dagen na factuurdatum, op een door FB Veiligheidsdiensten aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 7d Indien de opdrachtgever tegen het gefactureerde niet binnen 8 werkdagen na dagtekening van het betreffende stuk schriftelijk bezwaar heeft gemaakt bij FB Veiligheidsdiensten, wordt opdrachtgever geacht met het gefactureerde akkoord te gaan.
- 7e Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen wordt hij van rechtswege geacht in verzuim te zijn en heeft FB Veiligheidsdiensten zonder enige ingebrekestelling het recht de opdrachtgever over het verschuldigde de wettelijke rente te vermeerderen met een boete van 3% in rekening te brengen. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surséance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van FB Veiligheidsdiensten op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 7f FB Veiligheidsdiensten heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente, vervolgens in mindering van de verhoging en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. FB Veiligheidsdiensten kan, zonder daarvoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. FB Veiligheidsdiensten kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de verhoging, de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
- 7g FB Veiligheidsdiensten is gerechtigd om alle – in redelijkheid – gemaakte verhaalskosten, zowel gerechtelijk al buitengerechtelijk, in rekening te brengen bij opdrachtgever.
- 7h De buitengerechtelijke worden berekend overeenkomstig het incassotarif, zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd met een minimum van € 35,00. Indien FB Veiligheidsdiensten hogere kosten heeft gemaakt, welke noodzakelijk waren, komen deze ook voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever. Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

### **Artikel 8: Opschorting en ontbinding.**

- 8a Indien de opdrachtgever niet nakomt, op andere wijze in verzuim is of wanneer FB Veiligheidsdiensten goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen welke voor hem uit een met FB Veiligheidsdiensten gesloten overeenkomst mocht voortvloeien, is FB Veiligheidsdiensten gerechtigd de nakoming van een verbintenis met de opdrachtgever op te schorten tot voldoening van zijn vordering plaatsvindt, indien tussen de vordering en de opdracht voldoende samenhang bestaat om deze opschorting te rechtvaardigen. Dit geldt eveneens voor andere, van opdrachtgever afkomstige, opdrachten. Opschorting door FB Veiligheidsdiensten laat onverlet de gehoudenheid van opdrachtgever tot haar verplichtingen voortvloeiende uit de opdracht.
- 8b Iedere tekortkoming van de opdrachtgever in de nakoming van een van haar verbintenissen met FB Veiligheidsdiensten, verschaft FB Veiligheidsdiensten de bevoegdheid om de opdracht geheel of gedeeltelijk, schriftelijk en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.
- 8c Indien FB Veiligheidsdiensten door overmacht of een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming wordt verhinderd verplichtingen, voortkomend uit de opdracht, uit te voeren, heeft FB Veiligheidsdiensten het recht zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te verklaren.
- 8e FB Veiligheidsdiensten aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade van opdrachtgever en/of (haar) derden als gevolg van de opschorting of ontbinding.
- 8f In het geval van ontbinding door FB Veiligheidsdiensten, is zij gerechtigd alle zaken, waarop haar eigendomsvoorbehoud rust, zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, terug te vorderen.

### **Artikel 9: Reclame**

- 9a Reclames ter zake van door FB Veiligheidsdiensten gegeven cursussen respectievelijk opgeleverde werkzaamheden, ontvangen correspondentie dienen door de opdrachtgever binnen 3 werkdagen, nadat het gebrek is ontdekt of redelijkerwijze ontdekt had moeten zijn, schriftelijk te worden ingediend. Zo mogelijk onder overlegging van relevant bewijsmateriaal.
- 9b Opdrachtgever is gehouden de klacht nauwkeurig te specificeren.
- 9c FB Veiligheidsdiensten dient terstond in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Indien de reclame gerechtvaardigd is zal, in overleg met de opdrachtgever: FB Veiligheidsdiensten een billijke schadevergoeding betalen, of; FB Veiligheidsdiensten de geleverde diensten dan wel zaken, indien en voor zover mogelijk kosteloos vervangen, door soortgelijke diensten dan wel zaken, zo mogelijk na teruglevering in de oorspronkelijke zaak, of; FB Veiligheidsdiensten de gebreken, indien en voor zover mogelijk, herstellen, of; FB Veiligheidsdiensten zorg dragen voor een adequate oplossing.
- 9d De opdrachtgever verleent al zijn medewerking aan FB Veiligheidsdiensten tot afwikkeling van het beroep op dit artikel.
- 9e Reclames met betrekking tot een deel der opgeleverde werkzaamheden kunnen geen reden zijn tot afkeuring der gehele levering c.q. oplevering.

### **Artikel 10: Aansprakelijkheid**

- 10a De aansprakelijkheid van FB Veiligheidsdiensten is beperkt tot het bedrag dat door FB Veiligheidsdiensten inzake de betreffende opdracht aan opdrachtgever aan kosten in rekening is gebracht dan wel maximaal nog in rekening kan worden gebracht.
- 10b FB Veiligheidsdiensten is door de opdrachtgever gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens opdrachtgever te aanvaarden.
- 10c FB Veiligheidsdiensten is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van door haar ingeschakelde derden.
- 10d Opdrachtgever vrijwaart FB Veiligheidsdiensten – bij uitleening van personeel – voor aanspraken van derden voortvloeiende uit eventuele fouten van door FB Veiligheidsdiensten uitgeleend personeel.
- 10e Opdrachtgever vrijwaart FB Veiligheidsdiensten voor aanspraken van derden jegens FB Veiligheidsdiensten ter zake van verlies van of schade aan Objecten en zaken waarvoor FB Veiligheidsdiensten Diensten verricht. Voorts vrijwaart Opdrachtgever FB Veiligheidsdiensten van vorderingen van Personeel van FB Veiligheidsdiensten tot vergoeding van schade geleden door dat Personeel in de uitvoering van de werkzaamheden c.q. tijdens het verrichten van Diensten ten behoeve van Opdrachtgever, tenzij die schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van dat Personeel.

### **Artikel 11: Auteursrechten en eigendomsvoorbehoud**

- 11a Alle door FB Veiligheidsdiensten geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, opdrachten, oefeningen, documentatie, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., berusten bij FB Veiligheidsdiensten totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met FB Veiligheidsdiensten gesloten overeenkomsten is nagekomen.
- 11b Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt FB Veiligheidsdiensten zich de rechten en bevoegdheden voor die FB Veiligheidsdiensten toekomen op grond van de Auteurswet. Na voltooiing van de dienstverlening worden de rechten in overleg en met wederzijdse instemming en goedkeuring overgedragen aan opdrachtgever voor eenmalig gebruik en wel uitsluitend voor het overeengekomen gebruik.
- 11c Over ieder ander gebruik moet een aanvullende overeenkomst gesloten worden. Alle door FB Veiligheidsdiensten verstrekt stukken, zoals rapporten, adviezen, documentatie, opdrachten, oefeningen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., blijven het eigendom van FB Veiligheidsdiensten en zijn uitsluitend bestemd om binnen de eigen organisatie te worden gebruikt door de opdrachtgever en deelnemer en mogen niet door hen zonder voorafgaande toestemming van de FB Veiligheidsdiensten worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis aan derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- 11d FB Veiligheidsdiensten behoudt zich het recht zijn bijdrage elders te verkopen of te publiceren, voor zover hij daarmee de oorspronkelijke opdrachtgever geen directe concurrentie aandoet. Indien opdrachtgever de bijdrage opnieuw gebruikt in dezelfde of vergelijkbare vorm en met hetzelfde gebruiksdoel bedraagt de vergoeding 50 % van het oorspronkelijke honorarium.
- 11e FB Veiligheidsdiensten behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.



## **ALGEMENE VOORWAARDEN FB VEILIGHEIDSDIENSTEN**

- 11f De opdrachtgever is verplicht zich door eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffingen, waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te
- 11g Lesmateriaal in opdracht van FB Veiligheidsdiensten en/of opdrachtgever van derden betrokken, is van de onder artikel 11 sub a vermelde regeling uitgesloten, tenzij dit lesmateriaal niet door auteursrechten wordt beschermd. Indien het lesmateriaal betreft, dat niet speciaal voor opdrachtgever is ontwikkeld, behoren de rechten geheel toe aan FB Veiligheidsdiensten.

### **Artikel 12: Opzegging (Coach) overeenkomsten**

- 12a Beide partijen kunnen (coach)overeenkomsten te allen tijde schriftelijk opzeggen, met uitzondering van trainingen. Hiervoor gelden de condities zoals gesteld in artikel 13.
- 12b Indien een (coach)overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft FB Veiligheidsdiensten recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aanmerkelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan FB Veiligheidsdiensten zijn toe te rekenen.
- 12c Bij annulering langer dan 4 weken van te voren is de opdrachtgever verplicht 50 % van de kosten te betalen, bij annulering minder dan 2 weken van te voren is de opdrachtgever verplicht 100 % van het kosten te betalen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.
- 12d De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan de opdrachtgever. Indien een (coach)overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door FB Veiligheidsdiensten, zal FB Veiligheidsdiensten in overleg met opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
- 12e Indien de overdracht van de werkzaamheden voor FB Veiligheidsdiensten extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht. FB Veiligheidsdiensten is niet aansprakelijk voor werkzaamheden die door de opdrachtgever uitgevoerd worden, met kennis opgedaan in trainingen die door FB Veiligheidsdiensten gegeven zijn/worden.
- 12f Als datum voor de annulering geldt de dag waarop de brief, fax of mail door FB Veiligheidsdiensten is ontvangen.

### **Artikel 13: Opzegging Trainingen**

- 13a De opdrachtgever voor een training heeft het recht deelname aan, of de opdracht voor een cursus te annuleren per aangetekend verzonden brief. Annulering door de opdrachtgever van de opdracht kan tot 8 weken voor aanvang van de eerste trainingsdag kosteloos geschieden.
- 13b Bij annulering korter dan zes weken voor aanvang van de eerste trainingsdag is de opdrachtgever verplicht 100 % van het trainingsgeld te vergoeden. In geval de opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer na aanvang van de training de deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de training deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.
- 13c Als datum voor de annulering geldt de dag waarop de brief, fax of mail door FB Veiligheidsdiensten is ontvangen.

### **Artikel 14: Personeel**

- 14a Eisen  
FB Veiligheidsdiensten kiest het Personeel voor de ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren Diensten aan de hand van de door Opdrachtgever verstrekte informatie en met inachtneming van de eisen waaraan het Personeel op grond van de Overeenkomst tussen partijen en de wet moet voldoen. Binnen voormeld kader is FB Veiligheidsdiensten vrij in de keuze van haar Personeel. Indien het door FB Veiligheidsdiensten ingezette Personeel niet blijkt te voldoen aan de overeengekomen eisen en binnen redelijke termijn ook niet aan die eisen zal kunnen voldoen, dan wel de werkzaamheden structureel niet naar behoren verricht, zal FB Veiligheidsdiensten op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever en na overleg met Opdrachtgever het betreffende Personeel vervangen.
- 14b Inwerken en opleiding  
Indien het noodzakelijk is dat Personeel van FB Veiligheidsdiensten moet worden ingewerkt door Opdrachtgever en/of speciaal ten behoeve van de werkzaamheden voor Opdrachtgever een opleiding moet volgen, dan komen de kosten daarvan voor rekening van Opdrachtgever.
- 14c Overname Personeel  
Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst tussen partijen en binnen zes maanden na afloop daarvan geen Personeel van FB Veiligheidsdiensten in dienst nemen en/of door Personeel van FB Veiligheidsdiensten werkzaamheden voor hem of derden laten verrichten, op straffe van een direct opeisbare boete van € 15.000,00 per overtreding, vermeerderd met een bedrag van € 1.000,00 voor

iedere dag dat de overtreding van dit artikel voortduurt, onverminderd het recht van FB Veiligheidsdiensten op volledige schadevergoeding.

- 14d Verweer  
Het Personeel van FB Veiligheidsdiensten kan zich jegens Opdrachtgever beroepen op alle aan de Overeenkomst te ontnemen verweermiddelen als waren zij zelf bij de Overeenkomst partij.

### **Artikel 15: Bijzondere activiteiten**

- 15a Openings- en sluitrondes  
FB Veiligheidsdiensten is niet aansprakelijk voor vertragingen van openingen en sluitingen van het Object die het gevolg zijn van onvoorzien omstandigheden, zoals ongewone verkeersdrukte en weersomstandigheden.
- 15b Objectbeveiliging en Services  
Huisregels  
Het Personeel van FB Veiligheidsdiensten zal de voor het Object geldende reglementen en/of huisregels naleven, voor zover de door het Personeel te verrichten taken dat toelaten
- 15c Riskmanagement  
Terbeschikkingstelling
- Indien in het kader van het Riskmanagement door FB Veiligheidsdiensten Personeel aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld voor de duur van een project, is Opdrachtgever gehouden om, zodra hem bekend is op welke datum het project eindigt, FB Veiligheidsdiensten onmiddellijk, doch in ieder geval een maand voor het einde van het project, daarvan schriftelijk op de hoogte te stellen.
  - Opdrachtgever staat er voor in dat de arbeidsduur en werktijden van het aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde Personeel voldoen aan VPB-CAO en aan de wettelijke voorschriften. Aanvang en duur van de vakantie wordt vastgesteld in onderling overleg tussen Opdrachtgever, FB Veiligheidsdiensten en het ter beschikking gestelde Personeel.
  - Opdrachtgever is de vergoeding voor het ter beschikking stellen van Personeel verschuldigd over de volledig overeengekomen arbeidsomvang, vermeerderd met een vergoeding voor eventueel meer gewerkte uren en door het Personeel gemaakte onkosten, tenzij het Personeel niet werkzaam is geweest wegens ziekte, arbeidsongeschiktheid, verlof of een andere reden die in de risicosfeer ligt van FB Veiligheidsdiensten. Indien buiten de gebruikelijke werktijden werkzaamheden worden verricht gelden de met Opdrachtgever overeengekomen toeslagen.
  - FB Veiligheidsdiensten factureert aan de hand van de door Opdrachtgever voor akkoord getekende urenverantwoording van het Personeel. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste invulling van gewerkte uren en overuren en van door het Personeel gemaakte onkosten.
  - Indien Opdrachtgever weigert de urenverantwoording voor akkoord te tekenen heeft FB Veiligheidsdiensten het recht het aantal door het Personeel gewerkte uren zelf vast te stellen overeenkomstig de opgave van de werknemer dan wel, bij gebreke van een dergelijke opgave, vast te stellen op de overeengekomen arbeidsomvang.
- 15d Advies, Recherche en Schadeonderzoek  
Algemeen
- De Opdrachtgever dient er voor in te staan dat de objectiviteit en/of integriteit van FB Veiligheidsdiensten zal zijn gewaarborgd. Indien de Opdrachtgever aan deze verplichting niet (meer) kan voldoen, dan is FB Veiligheidsdiensten gerechtigd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling onmiddellijk te ontbinden.
  - De FB Veiligheidsdiensten is gehouden haar Diensten en werkzaamheden naar beste weten en kunnen te verrichten, met inachtneming van de van overheidswege gestelde regels en de (privacy)gedragscode van de Sectie ARS van de VPB.
- 15e Rapportage
- Ter afsluiting van de uitgevoerde opdracht brengt de FB Veiligheidsdiensten aan de Opdrachtgever rapport uit van haar bevindingen.
  - Telkens wanneer de FB Veiligheidsdiensten dat nodig acht, dan wel wanneer dit met de Opdrachtgever is overeengekomen, brengt de FB Veiligheidsdiensten tussenrapport uit aan de Opdrachtgever.
  - De FB Veiligheidsdiensten zal alle registraties, gegevens, correspondentie, documenten en overige stukken met betrekking tot de aanvaarding en uitvoering van de opdracht bewaren gedurende een termijn van minimaal vijf jaren na indiening van het eindrapport. Kladstukken c.q. concepten zullen minimaal één jaar worden bewaard. Overige zaken die toebehoren aan
  - Opdrachtgever zullen met het eindrapport worden meegezonden naar de Opdrachtgever.



## **ALGEMENE VOORWAARDEN FB VEILIGHEIDSDIENSTEN**

**15f Strategische partners**

Indien en voor zover de FB Veiligheidsdiensten dit nodig acht voor een deugdelijke uitvoering van de opdracht, zal hij zich, voor zover gebruikelijk in overleg met de Opdrachtgever, kunnen doen bijstaan door één of meer door hem deskundig geachte personen of instanties. De kosten van deze deskundigen komen voor rekening van de Opdrachtgever.

**Artikel 16: Opschorting en ontbinding**

**16a** FB Veiligheidsdiensten is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of een (coach)overeenkomst te ontbinden indien:

- Opdrachtgever de verplichtingen uit de (coach)overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
- Na het sluiten van de (coach)overeenkomst FB Veiligheidsdiensten ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
- De opdrachtgever bij het sluiten van de (coach)overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de (coach)overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

**16b** Voorts is FB Veiligheidsdiensten bevoegd de (coach)overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de (coach)overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de (coach)overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

**16c** Indien de (coach)overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van FB Veiligheidsdiensten op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien FB Veiligheidsdiensten de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt FB Veiligheidsdiensten haar aanspraken uit de wet en (coach)overeenkomst.

**16d** FB Veiligheidsdiensten heeft het recht met opgave van redenen trainingen te annuleren of deelname van een opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan FB Veiligheidsdiensten betaalde bedrag. FB Veiligheidsdiensten behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

**Artikel 17: Teruggave ter beschikking gestelde zaken**

**17a** Indien FB Veiligheidsdiensten aan opdrachtgever bij de uitvoering van de (coach)overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, is opdrachtgever gehouden het geleverde binnen veertien dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

**17b** Indien opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder a. genoemde verplichting, heeft FB Veiligheidsdiensten het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op opdrachtgever te verhalen.

**Artikel 18: Overmacht**

**18a** Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor hun rekening komt.

**18b** Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen zich daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop FB Veiligheidsdiensten geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor FB Veiligheidsdiensten niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van FB Veiligheidsdiensten worden daaronder begrepen.

**18c** FB Veiligheidsdiensten heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat FB Veiligheidsdiensten zijn verplichtingen had moeten nakomen. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

**18d** Voor zover FB Veiligheidsdiensten ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is FB

Veiligheidsdiensten gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

**Artikel 19: Geheimhouding**

**19a** FB Veiligheidsdiensten, opdrachtgever en deelnemer zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door FB Veiligheidsdiensten, opdrachtgever of deelnemer is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

**19b** Informatie die aan FB Veiligheidsdiensten is verstrekt door een deelnemer in persoonlijke coaching of counseling, wordt als vertrouwelijk behandeld. Rapportage aan derden, inbegrepen opdrachtgever, geschiedt slechts na uitdrukkelijke toestemming van deelnemer.

**19c** Indien, op grond van een wettelijke bepaling of rechterlijke uitspraak, FB Veiligheidsdiensten gehouden is vertrouwelijke informatie aan de door de wet of bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en FB Veiligheidsdiensten zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijke dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is FB Veiligheidsdiensten niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

**19d** Uitzondering op de bovengenoemde geheimhoudingsplicht vormt de situatie waarin FB Veiligheidsdiensten meent te moeten overleggen met collega's, dan wel consult nodig acht bij deskundigen die eveneens aan geheimhouding zijn gebonden. In dergelijke gevallen zal gebruiker de privacy van degene op wie het overleg of de consultatie betrekking heeft waarborgen en het materiaal anonimiseren. Ontheffing van de geheimhoudingsplicht is binnen de training en coaching mogelijk indien:

**19e** Het niet opheffen van de geheimhoudingsplicht leidt tot inbreuk op de integriteit van FB Veiligheidsdiensten, opdrachtgever of anderen. En zonder opheffing van de geheimhoudingsplicht het betreffende probleem onoplosbaar lijkt. Als FB Veiligheidsdiensten het voornemen heeft om tot opheffen van de geheimhoudingsplicht over te gaan zal zij ter toetsing een collega trainer, coach consulteren. FB Veiligheidsdiensten stelt opdrachtgever daarvan op de hoogte. Indien FB Veiligheidsdiensten na de genoemde consultatie besluit tot opheffing van de geheimhouding zal zij, alvorens daartoe over te gaan, de opdrachtgever informeren.

**Artikel 20: Overig**

**20a** Uitleg van de algemene voorwaarden is onderhevig aan het Nederlands recht alsmede is op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarop zij geheel of gedeeltelijk betrekking heeft, uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

**20b** Alle geschillen tussen FB Veiligheidsdiensten en opdrachtgever over de interpretatie of de toepassing van de algemene voorwaarden en alle eventueel daaruit voortvloeiende overeenkomsten zullen uitsluitend ter beslechting, zo nodig, kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter, arrondissement Assen.

**20c** Deze algemene voorwaarden zijn opvraagbaar bij FB Veiligheidsdiensten te Groningen. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.